

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ТУРИСТИЧЕСКОМ КОМПЛЕКСЕ «NARAADA VILLAGE»
ул. Агрехимическая, д. 6, пос. Мохсоголлох, Хангаласский улус, Республика Саха (Якутия), 6410100, Россия
тел. +7(411)442-96-42
www.naraada.ru

Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1 (ред. от 05.05.2014, от 13.07.2015) и «Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 25.04.1997 года №490 (в ред. от 02.10.1999 №1104, от 15.09.2000 №693, от 01.02.2005 №49, от 06.10.2011 №824, от 13.03.2013 №206, от 09.10.2015 №1085).

Бронирование и размещение

1. Туристический комплекс «NARAADA Village» предназначен для временного проживания граждан.
2. Режим работы Туристического комплекса «NARAADA Village» (далее ТК «NARAADA») - круглосуточный, сезонный.
3. Первоочередное право на размещение в ТК «NARAADA» получают лица с подтвержденным бронированием коттеджа. Все остальные размещаются в порядке общей очереди.
4. Бронирование коттеджа считается подтвержденным после получения Вами счета и договора, если Вы обратились непосредственно в Службу бронирования ТК «NARAADA» или ваучера/путевки, если воспользовались услугами третьих лиц.
5. Если бронирование не гарантировано третьим лицом, направившим Вас в ТК «NARAADA» или Вашей личной предоплатой при предварительном бронировании, бронь на коттедж сохраняется до 18:00 дня заезда. При не заезде до 16:00 бронь аннулируется, и размещение производится в порядке общей очереди.
6. Для проживания необходимо:
 - зарегистрироваться на стойке регистрации у дежурного администратора ТК «NARAADA», сообщив свое имя или имя лица, бронировавшего для Вас коттедж (в случае предварительного бронирования);
 - предъявить следующие документы:
 - для граждан России - паспорт установленного образца;
 - для граждан России, не достигших 14 лет - свидетельство о рождении;
 - для иностранных граждан – заграничный паспорт, виза, миграционная карта.
 - ознакомиться с настоящими Правилами проживания в коттедже, Правилами пожарной безопасности;
 - заполнить карту гостя в 2 экземплярах (1 экземпляр остается у Вас);
 - получить при регистрации ключ от коттеджа.
7. Мы просим Вас произвести 100% предоплату за весь период проживания, чтобы сэкономить Ваше время при регистрации отъезда из коттеджа.
8. Договором на размещение в коттедже является подписанная Вами регистрационная карточка, в которой подтверждается Ваше согласие с порядком оплаты проживания и дополнительных услуг, Правилами проживания, Правилами пожарной безопасности.
9. В соответствии с требованиями Федерального закона РФ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», администрация ТК «NARAADA» несет ответственность за использование Ваших персональных данных исключительно в целях реализации туристского продукта и оказания сопутствующих услуг. Вы, в свою очередь, несете ответственность за предоставление верных персональных данных, заверяя личной подписью в регистрационной карточке, и даете согласие на их обработку в рамках деятельности ТК «NARAADA».
10. В исполнении Федерального закона РФ от 18.07.2006г. № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации», ТК «NARAADA» производит оформление и направляет уведомление в Федеральную Миграционную службу о прибытии иностранного гражданина или лица без гражданства в место пребывания на территории Российской Федерации. Администрация отеля оставляет за собой право отказать в размещении гостей при отсутствии документов, подтверждающих их законное нахождение на территории РФ.
11. После размещения в коттедже проверьте комплектность коттеджа согласно перечню оснащения, который находится в информационной папке в Вашем номере и исправность оборудования. В случае обнаружения неисправностей или неполной укомплектованности, пожалуйста, сообщите о них дежурному администратору в течение 30 минут после заселения.
12. При выезде из коттеджа, пожалуйста, освободите гостиничный номер до наступления расчетного часа 12:00 часов. Мы просим Вас сдать коттедж администратору Службы приема и размещения предварительно сообщив по внутреннему телефону о выезде.

13. Администрация ТК «NARAADA» обеспечивает возможность Вашего проживания в коттедже только в оплаченный период времени. Если Вам необходимо продлить проживание, пожалуйста, заблаговременно согласуйте время выезда с дежурным администратором.
14. Ваше проживание обязательно продлят (стоимость позднего выезда оплачивается дополнительно) в случае отсутствия бронирования на освобождаемый Вами коттедж.

Оплата гостиничных услуг

1. Информация о действующих ценах на размещение в ТК «NARAADA» публикуется на сайте отеля www.naraada.ru и на сайтах наших турагентов/туроператоров, размещается на информационном стенде у стойки администратора, а также в информационных папках находящихся в коттеджах.
2. Расчетный час в ТК «NARAADA» – заезд с 14:00 в день заезда (допускается задержка поселения на 2 часа при большом объеме освобождаемых и заселяемых номеров), выезд до 12:00 в день выезда по местному времени.
3. Оплата принимается в рублях наличными в кассу ТК «NARAADA», банковской картой, либо в безналичной форме на расчетный счет организации при предварительном бронировании. При оплате за наличный расчет у стойки приема и размещения Вам выдается кассовый чек.
4. В случае раннего заезда или задержки выезда плата за номер взимается в следующем порядке (согласно категории коттеджа):
Коттедж для двух персон с видом на реку - 6000Р (за заезд в 12:00 и выезд в 16:00);
Коттедж для 6 персон с видом на реку - 9600Р (за заезд в 12:00 и выезд в 16:00);
Коттедж для 8 персон - 12000Р (за заезд в 12:00 и выезд в 16:00);
Коттедж для двух персон - 4500Р (за заезд в 12:00 и выезд в 16:00);
Коттедж для 6 персон - 8100Р (за заезд в 12:00 и выезд в 16:00).
5. При проживании не более суток (до 24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

Размещение детей и предоставление дополнительных мест

1. Дети принимаются с любого возраста. Дети до 6-ти лет принимаются бесплатно без предоставления места.
2. Бесплатное размещение возможно только для одного ребенка в коттедже, и если указано при бронировании, проживание остальных детей оплачивается согласно прейскуранту. При размещении в коттедже 1 взрослого и 1 ребенка до 3-х лет, расчет производится как 1 взрослый + 1 реб. на основном месте со скидкой согласно прейскуранта. НА ОБСУЖДЕНИЕ!!!!
3. Мы предоставляем детскую кроватку детям до 3-х лет; дети до 6 лет без предоставления места.
4. Если Вы приехали на отдых с детьми, то Вы несете полную ответственность за их жизнь и здоровье. Будьте внимательны и не оставляйте детей без присмотра.

Общие правила проживания и безопасности

1. Уважаемые гости! Для Вашей безопасности и комфортного отдыха в нашем ТК «NARAADA», мы просим Вас соблюдать следующие правила:

- соблюдайте установленные в ТК «NARAADA» Правила проживания;
 - соблюдайте морально-этические нормы, в местах массового отдыха воздерживайтесь от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений;
 - не беспокойте других проживающих в ТК «NARAADA», соблюдайте тишину и общественный порядок в коттедже, местах общего пользования и на территории ТК «NARAADA»;
 - соблюдайте правила пожарной безопасности, не допускайте возникновения очагов пожара, в случае возгорания в коттедже примите меры для предотвращения распространения огня и немедленно сообщите об этом любому сотруднику отеля; **ЗАПРЕЩЕНО ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СВЕЧЕЙ В КОТТЕДЖАХ**
 - **запрещается загрязнение территории ТК «NARAADA» и курение в помещениях и общественных местах (в номерах коттеджей в т.ч.). Курение разрешается только в специально отведенных местах, которые обозначены табличками на территории.** Для сбора мусора предназначены урны. За нарушение данного правила Администрация отеля имеет право взыскать с Вас штраф;
 - в связи со вступлением в силу Федерального закона РФ от 23 февраля 2013 года №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», просим Вас воздержаться от курения на территории ТК «NARAADA» **ТОЛЬКО В СПЕЦ МЕСТАХ**;
 - не разрешается хранить в номере легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
 - не разрешается использовать в номере электронагревательные приборы, не принадлежащие ТК «NARAADA»;
 - уходя из коттеджа, закрывайте водоразборные краны, окна, выключайте свет, телевизор и другие электроприборы, закрывайте дверь;
 - в случае утраты или повреждения имущества ТК «NARAADA», пожалуйста, возместите стоимость нанесенного ущерба. Также Вы несете ответственность за нарушения и ущерб, причиненные приглашенными Вами лицами. **В данном случае составляется акт, который подписывается лицом, причинившим ущерб и ответственным представителем администрации отеля. В соответствии с законом РФ, сумма ущерба, зафиксированная в акте, подлежит оплате**;
 - разрешается посещение проживающих гостей приглашенными ими лицами с 8:00 до 23:00. При этом необходимо предъявить в службу приема и размещения документ, удостоверяющий личность приглашенного. В случае отсутствия документа, удостоверяющего личность, встреча должна происходить в холле или на территории ТК «NARAADA» по разрешению. При несоблюдении правил проживания, пребывания в ТК «NARAADA» этих лиц может быть ограничено во времени или прервано;
 - не разрешается оставлять в коттедже посторонних лиц в Ваше отсутствие, а также передавать им ключ от коттеджа;
 - **для обеспечения Вашей безопасности вход на территорию ТК «NARAADA» осуществляется только гостям ТК «NARAADA».** Гостям, наносящим визит проживающим в ТК «NARAADA», выдается временный пропуск;
 - категорически запрещено проживание животных;
 - администрация ТК «NARAADA» не несет ответственности за ценные вещи, поэтому рекомендуем воспользоваться бесплатным сейфом в каждом номере. Если Вы потеряли что-либо в ТК «NARAADA» или на его территории, сообщите администратору, и мы сделаем все возможное, чтобы помочь Вам;
2. Администрация ТК «NARAADA» оставляет за собой право, посещения коттеджа без согласования с Вами в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Вами настоящих Правил проживания.
 3. Администрация ТК «NARAADA» не несет ответственности за здоровье Гостя в случае употребления им напитков и продуктов, приобретенных за территорией ТК «NARAADA». Будьте бдительны!
 4. В случае грубого нарушения правил поведения и проживания со стороны гостя, администрация ТК «NARAADA» вправе отказать ему в дальнейшем пребывании в ТК «NARAADA».
 5. При разрешении конфликтных ситуаций гость и ТК «NARAADA» руководствуются Законом РФ «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства от 9 октября 2015 г. №1085 «Правила предоставления гостиничных услуг Российской Федерации»

**Мы благодарим Вас за понимание и соблюдение данных правил!
Желаем Вам приятного отдыха!**

УСЛУГИ от А до Я

А

Автомобиль. Вы можете заказать такси за дополнительную плату у администратора.

Аптечка. За средствами первой медицинской помощи обращайтесь к администратору.

Б

Бронирование номера в коттедже. Если Вы планируете дальнейшее пребывание в нашем ТК «NARAADA», мы с радостью зарезервируем или продлим Вам номер.

Банкомат. Администратор ТК «NARAADA» Вам расскажет о нахождении банкоматов в г. Покровске.

Безопасность. Систему безопасности обеспечивают камеры видеонаблюдения. ТК «NARAADA» охраняется 24 часа в сутки.

В

Вода. Без перебоев - холодная и горячая.

Ванная комната. В каждом номере коттеджа расположена ванная комната, в которой установлена душевая кабина либо ванная.

Г

Газеты и журналы можете попросить у администратора.

Гид. Индивидуальные и групповые экскурсии по нашей территории в сопровождении сотрудника парка - это возможность узнать много нового о нашем парке! За необходимой информацией обращайтесь к администратору.

Глажка белья. Вы можете пользоваться утюгом и гладильной доской, которые можно попросить на время у администратора.

Д

Детский стульчик - обращайтесь к администратору.

Дополнительное место - обращайтесь к администратору.

Ж

Животные. Заезд с домашними животными не возможен

З

Заезд в коттедж после 14:00 по местному времени.

Замена постельного белья и полотенец. Постельное бельё и полотенце меняется 1 раз в 3 дня. Если Вам требуется срочная замена постельного белья или полотенца, необходимо обратиться к администратору.

И

Интернет. В каждом номере коттеджа организован широкополосный радиоканал Wi-Fi.

К

Курение. Наш ТК «NARAADA» является не курящим. Если у Вас возникнет желание покурить, пожалуйста, курите на балконе в специально отведённых местах с пепельницей.

Кухня. Прекрасную кухню нашего парк-отеля вы можете попробовать заказав рум-сервис в коттедж.

Кондиционер. В каждом номере коттеджа находится сплит-система с регулируемой температурой охлаждения.

Л

Лёд. обращайтесь к администратору отеля.

М

Меню. К услугам гостей ТК «NARAADA», по предварительному заказу, блюда на основе средиземноморской кухни с использованием локальных продуктов республики Саха (Якутия) Заказ можно сделать у администратора.

Н

Напитки. Вы можете заказать в номер безалкогольные напитки. Обращайтесь к администратору.

О

Отъезд гостей из ТК «NARAADA» осуществляется по международным правилам в 12 часов дня.

П

Питание. Вы можете заказать доставку в коттедж. Заказ можно сделать у администратора.

Парковка. По всем вопросам обращайтесь к администратору.

Постельное бельё, полотенца. За заменой постельного белья и полотенца обращайтесь к администратору.

Приезд гостей в ТК «NARAADA». Приезд гостей в коттедж (check in) осуществляется по международным правилам не ранее 14:00 по местному времени. Смотрите раздел данного каталога «Общие правила проживания и безопасности».

Р

Режим работы. ТК «NARAADA» работает 24 часа в сутки в сезоне «зима-весна-лето-осень».

Рестораны. Хотите заказать столик, отпраздновать событие в ресторане или организовать выездной банкет, мы поможем Вам. Обращайтесь к администратору.

С

Сан.узел. В каждом номере коттеджа расположен сан.узел, в котором установлены: унитаз, раковина, душевая кабина и ведро для мусора.

Сейф. Для обеспечения сохранности денег и ценных вещей каждый номер оборудован сейфом, сверху которого есть инструкция пользования сейфом.

Стирка белья. Стирка платная. Обращайтесь к администратору.

Т

Такси. Для вызова такси обращайтесь, пожалуйста, к администратору.

Телевидение. В каждом номере есть телевизор.

Трансферы. Обращайтесь к администратору.

У

Уборка номеров. Для Вашего комфорта в стоимость проживания входит ежедневная уборка коттеджа.

Ц

Цветы. Мы с радостью закажем для Вас и Ваших близких цветы в коттедж. Обращайтесь, пожалуйста, к администратору.

Ценности. ТК «NARAADA» не несёт ответственности за деньги и ценности, оставленные в номерах. Рекомендуем Вам пользоваться сейфом в каждом номере.

Э

Экскурсии. Вы можете заказать индивидуальные и групповые экскурсии по Республике Саха (Якутия). Для организации экскурсий обращайтесь к администратору.