

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ПАРК-ОТЕЛЕ «NARAADA VILLAGE»
ул. Агрехимическая, д. 6, пос. Мохсоголлох, Хангаласский улус, Республика Саха (Якутия),
6410100, Россия тел. +7(411)442-96-42
www.naraada.ru

Настоящие Правила разработаны на основе Постановления Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1853 «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» (далее – Постановление).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

➤ Под услугами в настоящих Правилах понимается комплекс услуг по обеспечению временного проживания в номерах ПАРК-ОТЕЛЯ «NARAADA VILLAGE», расположенном по адресу: 6410100, Республика Саха (Якутия), пос. Мохсоголлох, Хангаласский улус, ул. Агрехимическая, д. 6, а также дополнительных услуг.

➤ ПАРК-ОТЕЛЬ «NARAADA VILLAGE» предназначен для временного проживания Гостей на срок, согласованный с Администрацией. По истечении согласованного срока проживания, не позднее установленного расчетного часа, Гость обязан освободить гостевой домик и сдать ключи Администрации.

➤ Режим работы ПАРК-ОТЕЛЯ (заселение)— круглосуточный.

➤ Официальное время заезда – 15:00 по местному времени; время выезда (расчетный час) – 12:00 по местному времени.

➤ Заезд в номер и выезд из него Гостя осуществляются с учетом времени заезда и времени выезда (расчетного часа), которые устанавливаются ПАРК-ОТЕЛЕМ «NARAADA VILLAGE» с учетом местных особенностей и специфики деятельности. Разница между временем выезда Гостя из номера и заезда не может составлять более 3 часов.

➤ Перечень услуг, входящих в цену номера, определяется категорией номера и устанавливается прейскурантами.

➤ В номере устанавливается посуточная оплата проживания. Оплата за проживание взимается в соответствии со временем заезда и временем выезда (расчетным часом).

- При заселении Гостя до установленного времени заезда (ранний заезд) и последующим проживанием плата за номер за период от времени заселения до времени заезда взимается в размере, не превышающем плату за половину суток.

- Если период от времени заселения до времени заезда составляет более 12 часов, плата за проживание взимается с Гостя в порядке, установленном ПАРК-ОТЕЛЕМ «NARAADA VILLAGE».

- В случае задержки выезда Гостя после времени выезда (расчетного часа) (поздний выезд) плата за проживание взимается с Гостя в порядке, установленном ПАРК-ОТЕЛЕМ «NARAADA VILLAGE».

➤ Предельный срок проживания в номере граждан РФ не устанавливается, для иностранных граждан - согласно законодательству РФ о пребывании иностранных граждан на территории РФ.

➤ Для размещения Гость (по количеству проживающих лиц) предоставляет документ, удостоверяющий его личность (паспорт, военный билет или иное удостоверение личности, согласно п. 19 Постановления), и вносит 100% оплату за весь период проживания в ПАРК-ОТЕЛЕ «NARAADA VILLAGE». Документами, удостоверяющими личность граждан, необходимыми для осуществления регистрационного учета (п.5 Правила регистрации и снятия граждан РФ с регистрационного учета по месту пребывания по месту жительства в пределах РФ от 17.07.95г.) являются:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

- свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;

- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства.
- Заселение в ПАРК-ОТЕЛЬ «NARAADA VILLAGE» несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.
- Заселение в ПАРК-ОТЕЛЬ «NARAADA VILLAGE» несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них).

2. УСЛОВИЯ РАЗМЕЩЕНИЯ

➤ Регистрация в ПАРК-ОТЕЛЕ «NARAADA VILLAGE» несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

➤ Регистрация в ПАРК-ОТЕЛЕ «NARAADA VILLAGE» несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет осуществляется на основании документа, удостоверяющего его личность, только вместе с родителями (усыновителями, опекунами) или близкими родственниками, сопровождающим лицом (лицами), имеющими оригинал документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц) (нотариально удостоверенная доверенность, выданная родителями несовершеннолетнего (опекунами, усыновителями)).

➤ В случае, если несовершеннолетние лица находятся без сопровождения родителей (усыновителей, опекунов), или в случае, если сопровождающее их лицо (лица) не могут предоставить сотруднику Отеля оригинал документа, удостоверяющего его полномочия на сопровождение несовершеннолетнего, Отель вправе отказать такому несовершеннолетнему и неуполномоченному сопровождающему его лицу (лицам) в регистрации и размещении в Отеле, даже в случае гарантированного бронирования.

3. УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ.

➤ Бронирование номера в ПАРК-ОТЕЛЕ «NARAADA VILLAGE» осуществляется путем заполнения заявки на самостоятельное бронирование посредством сайта www.naraada.ru. Дополнительно посредством по телефонной связи, позволяющей достоверно установить, что заявка исходит от Гостя. +7 (411)442-96-42,

➤ При гарантированном бронировании производится 100% предоплата стоимости за весь период проживания или 100% предоплата за первые сутки проживания с последующей оплатой при заезде неоплаченного срока проживания.

➤ В случае если Гость при гарантированном бронировании с 100% предоплатой за 1 сутки проживания, не воспользовался услугой проживания в указанный день заезда, и не отменил бронирование до 21:00 дня заезда, предоплата за 1 сутки проживания не подлежит возврату.

➤ При негарантированном (без предварительной оплаты) бронировании, оно может быть аннулировано ПАРК-ОТЕЛЕМ «NARAADA VILLAGE» до даты заезда.

➤ Иные условия, отличающиеся от утвержденных настоящими Правилами, могут быть закреплены дополнительным соглашением с Заказчиком бронирования.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПАРК-ОТЕЛЕМ «NARAADA VILLAGE»

➤ Плата за проживание и услуги, предоставляемые ПАРК-ОТЕЛЕ «NARAADA VILLAGE», осуществляется по ценам, установленным Прейскурантом, утвержденным Генеральным директором ПАРК-ОТЕЛЯ «NARAADA VILLAGE».

➤ Плата за проживание взимается в соответствии с установленным расчетным часом - 15:00 часов текущих суток по местному времени и составляет 100% стоимости номера в сутки.

➤ Минимальный срок проживания в номере составляет 1 сутки.

➤ Время заселения в номер ПАРК-ОТЕЛЯ «NARAADA VILLAGE» (check in time) – 15:00. При заезде Гостя без предварительного бронирования до указанного времени, ПАРК-ОТЕЛЬ «NARAADA» предоставляет поселение Гостю при наличии свободных номеров.

➤ При предварительном бронировании и с необходимостью позднего заезда (после 18:00) Гость обязан предоставить гарантию бронирования в виде 100% предоплаты за первые сутки проживания. Гарантия может быть предоставлена одним из следующих способов:

- внесение депозита (наличным или безналичным путем);
- предоставлением информации о кредитной карте.

➤ При предварительном бронировании и с необходимостью раннего заезда (с 12:00 до 15:00) Гость оплачивает дополнительно 50% стоимости коттеджа на день заселения; при раннем заезде до 12:00 - Гость оплачивает 100% стоимости предыдущих суток проживания в номере выбранной категории.

➤ При продлении проживания с 12:00 до 15:00 часов текущих суток – взимается оплата в размере 50% стоимости номера в сутки, с 18:00 проживание считается продленным на сутки и взимается 100% оплата за дополнительные сутки проживания по текущему тарифу.

➤ При негарантированном запросе позднего выезда продление номера до 14:00 может быть предоставлено на комплементарной основе только при наличии незабронированных номеров.

➤ При продлении проживания в номере Гость оплачивает 100% стоимости проживания за период продления.

➤ В случае, если проживание Гостя оплачено по безналичному расчету компанией / тур. агентством, стоимость позднего выезда рассчитывается, исходя из открытой стоимости последних суток проживания.

➤ При необходимости продления проживания в номере ПАРК-ОТЕЛЯ «NARAADA VILLAGE», Гость может обратиться в «Службу приема и размещения» до расчетного часа. При наличии свободных мест срок проживания может быть продлен по тарифу, действующему на момент обращения.

➤ Дополнительные услуги предоставляются Гостям за отдельную плату. Информацию о перечне и стоимости Дополнительных услуг предоставляется «Службой приема и размещения».

Размещение и питание детей в Отеле:

➤ Дети до 3-х лет размещаются вместе с родителями бесплатно без предоставления дополнительного места.

➤ Дети с 4-х лет размещаются по полным действующим тарифам ПАРК-ОТЕЛЯ «NARAADA VILLAGE», на момент бронирования номера. Организация дополнительного спального места тарифицируется в размере 3 500,00 руб. за одну ночь проживания.

➤ ПАРК-ОТЕЛЬ «NARAADA VILLAGE», предоставляет Гостям без дополнительной платы следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;
- пользование медицинской аптечкой;
- побудка к определенному времени;
- иные услуги по усмотрению ПАРК-ОТЕЛЯ.

➤ Замена постельного белья, смена полотенец и уборка производится на третьи сутки с даты заезда. По просьбе Гостя может осуществляться досрочная смена постельного белья и полотенец без дополнительной оплаты, но не чаще одного раза в сутки, если нет иных пожеланий со стороны Гостя.

➤ К услугам гостей ПАРК-ОТЕЛЯ «NARAADA VILLAGE», строго по предварительному заказу до 18:00 часов в день заезда в Администрации, предоставляются завтраки.

➤ К услугам гостей ПАРК-ОТЕЛЯ «NARAADA VILLAGE», по предварительному заказу в Администрации, могут быть предоставлены дополнительные услуги ROOM SERVICE: блюда на основе европейской и средиземноморской кухни с использованием локальных продуктов Республики Саха (Якутия), любые напитки, по перечню согласно прейскуранта цен.

➤ При выезде из номера Гость производит окончательный расчет за предоставленные услуги, включая дополнительные услуги и сдает ключи от номера.

5. УСЛОВИЯ РАЗМЕЩЕНИЕ. В ПАРК-ОТЕЛЕ «NARAADA VILLAGE» ВНЕ ОЧЕРЕДИ

Вне очереди, при наличии свободных коттеджей, в ПАРК-ОТЕЛЕ «NARAADA VILLAGE» размещаются:

- Герои Российской Федерации и Советского Союза, полные кавалеры ордена славы;
- Участники Великой Отечественной войны;
- Инвалиды первой, второй и третьей групп и лица, сопровождающие их.
- Работники прокуратуры, сотрудники органов внутренних дел, работники судебных органов, фельдшерской связи, налоговой службы, сотрудники федеральных органов правительственной связи и информации (при исполнении ими служебных обязанностей);

6. В ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЯ ВХОДИТ:

➤ В случае утраты или повреждения имущества ПАРК-ОТЕЛЯ «NARAADA VILLAGE» возместить ущерб в порядке, предусмотренном действующим законодательством. Размер ущерба определяется прейскурантом, утвержденным Генеральным директором ПАРК-ОТЕЛЯ «NARAADA VILLAGE».

➤ В целях обеспечения безопасности зарегистрировать Гостей по числу проживающих, находящихся в номере, в службе приема и размещения.

➤ В течение часа после заселения в номер Гость вправе заявить администратору службы приёма и размещения об обнаруженных им повреждениях предметов оснащения, комплектации и отделки помещения. При отсутствии указанного заявления и обнаружения Администрацией ПАРК-ОТЕЛЯ «NARAADA VILLAGE» при выезде Гостя порчи, утраты или повреждения имущества ПАРК-ОТЕЛЯ «NARAADA VILLAGE», Гость обязан возместить причиненный ущерб. В случае причинения ущерба имуществу ПАРК-ОТЕЛЯ «NARAADA VILLAGE» составляется акт о порче имущества. Размер ущерба определяется по тарифам, установленным Администрацией, либо, при отсутствии в прейскуранте поврежденного имущества, ущерб возмещается в соответствии с рыночной стоимостью утраченного/поврежденного имущества, действующей на момент возмещения ущерба.

- Соблюдать чистоту и порядок;
- Соблюдать тишину;
- Соблюдать правила пожарной безопасности;
- Покидая номер закрыть водозаборные краны, окна, выключить свет и другие электроприборы;
- По истечении оплаченного срока проживания – освободить номер.
- Соблюдать требования Федерального закона от 23 февраля 2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

7. В ПАРК-ОТЕЛЕ «NARAADA VILLAGE» НЕ РАЗРЕШАЕТСЯ

➤ Оставлять в номерах ПАРК-ОТЕЛЯ «NARAADA VILLAGE» посторонних (не зарегистрированных) лиц в свое отсутствие;

➤ Передавать посторонним лицам ключи от номера;

➤ Проживать в номере с домашними животными и птицами без согласования Администрации ПАРК-ОТЕЛЯ «NARAADA VILLAGE»;

➤ Хранить в номере взрывчатые, токсичные материалы, оружие. Оружие, как и другие ценные вещи должны храниться в сейфе.

➤ Пользоваться нагревательными приборами (электрочайники, кипятильники, плойки, фены и т.п.), за исключением приборов, установленных в помещении.

➤ Переставлять и передвигать мебель без согласования с администрацией ПАРК-ОТЕЛЯ.

➤ Курить как в номерах, так и в общественных зонах. В ПАРК-ОТЕЛЕ «NARAADA VILLAGE» установлен запрет на курение табака, парение (использование табачных изделий, жидкостей в целях вдыхания дыма, пара, возникающего от их тления или нагревания (в том числе электронных сигарет)) на всей территории ПАРК-ОТЕЛЯ «NARAADA VILLAGE», во всех помещениях и общих зонах. В случае нарушения данного обязательства ПАРК-ОТЕЛЬ «NARAADA VILLAGE» оставляет за собой право обратиться в правоохранительные органы для привлечения Гостя или его посетителей к административной ответственности. В случае если сотрудниками ПАРК-ОТЕЛЯ «NARAADA VILLAGE» будет установлен факт курения в помещениях коттеджа, Гость обязан оплатить чистку

номеров от запаха дыма (длительное проветривание, использование средств поглотителей запаха, стирка штор, тюли, текстиля, химчистка мебели) в размере, установленном Администрацией ПАРК-ОТЕЛЕМ «NARAADA VILLAGE». В случае срабатывания датчиков системы пожарной сигнализации дополнительно взимается штраф, установленный Администрацией ПАРК-ОТЕЛЯ «NARAADA VILLAGE». Факт курения на территории ПАРК-ОТЕЛЯ «NARAADA VILLAGE» подтверждается актом, составленным сотрудниками Администрации. В случае отказа Гостя от подписания акта либо отказа участвовать в составлении акта, в акте проставляется соответствующая отметка.

- Нарушать покой других Гостей, создавая шум.
- Открыто носить любые виды гражданского, служебного, боевого оружия, имеющегося у гостей отеля, в том числе при исполнении ими служебных обязанностей, а также специальных средств снаряжения.

8. ОБЯЗАННОСТИ ПАРК-ОТЕЛЯ «NARAADA VILLAGE»

- Обеспечивать заявленное ПАРК-ОТЕЛЕМ «NARAADA VILLAGE» качество предоставляемых услуг.

- Предоставлять полную информацию об услугах, оказываемых ПАРК-ОТЕЛЕМ «NARAADA VILLAGE», форме и порядке их оплаты, размещать информацию в номере в «Папке гостя», либо в «Службе приема и размещения».

- Предоставить по первому требованию Гостя «Книгу отзывов и предложений», которая находится в «Службе приема и размещения» Администрации ПАРК-ОТЕЛЯ «NARAADA VILLAGE».

- Рассматривать и реагировать на требования жалобы незамедлительно, с последующим получением информации от Гостя насколько он удовлетворён принятыми мерами.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРОЖИВАНИЯ

- Максимально допустимое количество Гостей, проживающих в одном номере – согласно выбранной категории, но не более одного дополнительного места ;

- По желанию Гостя в номере могут находиться приглашенные им посетители в период с 8.00 до 23.00 часов. Посетитель Гостя обязан предоставить документ, удостоверяющий личность администратору службы приема и размещения. В случае задержки посетителей в номере после 23:00, данные лица должны быть зарегистрированы и оформлены на подселение в номер гостя или в другой свободный номер, согласно утвержденному в ПАРК-ОТЕЛЕ «NARAADA VILLAGE» прейскуранту. Проживающий Гость обязан нести ответственность за действия приглашенных к себе посетителей, включая ответственность за причинение ущерба, нарушение правил о запрете курения, отказ от оплаты услуг, оказанных данным лицам;

- Администрация ПАРК-ОТЕЛЯ «NARAADA VILLAGE» имеет право отказать Гостю в проживании/оказании услуг в ПАРК-ОТЕЛЕ «NARAADA VILLAGE» в случаях, если:

- Гость нарушает настоящие Правила и /или несвоевременно оплачивает услуги ПАРК-ОТЕЛЯ «NARAADA VILLAGE», при этом Гость возмещает ПАРК-ОТЕЛЮ фактически понесенные им расходы;

- у Гостя отсутствуют документы; документы недействительны или просрочены, есть подозрения о том, что документы фальшивые;

- У Гостя неопрятный внешний вид;

- Гость находится в нетрезвом состоянии; агрессивно либо неадекватно себя ведёт; нарушает общественный порядок; нецензурно выражается;

- Гость не является арендатором номера, но использует общественные места и точки общественного питания ПАРК-ОТЕЛЯ «NARAADA VILLAGE» для проведения деловых, коммерческих либо иных встреч;

- В случае нарушения Гостем настоящих Правил, представляющих угрозу безопасности здоровью граждан, имуществу ПАРК-ОТЕЛЯ и третьих лиц, с составлением акта по данному инциденту и приглашением (при необходимости) сотрудников компетентных органов.

- В других случаях, предусмотренным законодательством Российской Федерации и здравым смыслом.

- В случае отказа Гостя от номера, в который он ранее был вписан и ключи от которого ему были предоставлены, в день размещения возврат полной суммы производится при обращении Гостя в Службу приема и размещения - сотрудник Службы содержания помещений сразу присваивает номеру статус Чистый - Проинспектированный.

- По окончании заявленного срока проживания Гостя в номере ПАРК-ОТЕЛЯ «NARAADA VILLAGE» и при его фактическом отсутствии в ПАРК-ОТЕЛЕ «NARAADA VILLAGE» и отсутствии в

номере вещей, Службой приёма и размещения производится расчёт в отсутствие Гостя. Копии счетов находятся в Службе приёма и размещения для дальнейшей передачи Гостю по требованию.

➤ По окончании заявленного срока проживания Гостя в номере ПАРК-ОТЕЛЯ «NARAADA VILLAGE» и при его фактическом отсутствии, но неосвобождённом номере, Сотруднику Администрации ПАРК-ОТЕЛЯ надлежит связаться с Гостем или его представителями, используя данные, предоставленные при бронировании, с целью выяснения дальнейших планов Гостя, связанных с продлением или не продлением проживания. Если связаться с Гостем не представляется возможным, комиссия в составе сотрудника ПАРК-ОТЕЛЯ, и сотрудника охраны, составляют АКТ о перемещении вещей в камеру хранения ПАРК-ОТЕЛЯ.

➤ ПАРК-ОТЕЛЬ «NARAADA VILLAGE» не несет ответственность перед Гостем за прямые или косвенные убытки и/или упущенную выгоду, возникшую вследствие временного отсутствия телефонной связи и/или мобильной (сотовой) связи и/или доступа к сети Интернет и/или перебоев в их осуществлении, а также за иные обстоятельства вне зоны контроля ПАРК-ОТЕЛЯ «NARAADA VILLAGE».

➤ ПАРК-ОТЕЛЬ «NARAADA VILLAGE» не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения). При этом Администрация ПАРК-ОТЕЛЯ «NARAADA VILLAGE» обязана принять меры для обеспечения электроэнергией и водопотреблением постояльцев по мере возможности.

➤ ПАРК-ОТЕЛЬ «NARAADA VILLAGE» не несет ответственности за причинение ущерба здоровью Гостя в случае употребления им продуктов питания и напитков, приобретенных вне ПАРК-ОТЕЛЯ «NARAADA VILLAGE» и у третьих лиц.

➤ Порядок и правила хранения и получения имущества из «Комнаты забытых и утерянных вещей», утвержден Генеральным директором ПАРК-ОТЕЛЯ «NARAADA VILLAGE» и находится в Администрации.

➤ ПАРК-ОТЕЛЬ «NARAADA VILLAGE», в соответствие со статьей 925 Гражданского кодекса Российской Федерации отвечает за сохранность вещей Гостя, за исключением ценных вещей (денег, драгоценностей, ценных бумаг), если они не были оставлены в сейфовой комнате Администрации.

➤ Администрация ПАРК-ОТЕЛЯ «NARAADA VILLAGE» не несет ответственности за утрату ценных вещей, не сданных на хранение в сейфовую ячейку.

➤ В случае обнаружения забытых вещей Администрация ПАРК-ОТЕЛЯ «NARAADA VILLAGE» немедленно уведомляет об этом владельца вещей, если владелец известен. Администрация ПАРК-ОТЕЛЯ «NARAADA VILLAGE» хранит забытые Гостем вещи в течение 1 (одного) месяца. Ценные вещи, крупные суммы денег хранятся до 1 (Одного) года согласно” Инструкции по работе с забытыми и утерянными вещами“

➤ Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования на территории ПАРК-ОТЕЛЯ «NARAADA VILLAGE» (за исключением номеров и туалетных кабин) систем видеонаблюдения.

➤ Администрация ПАРК-ОТЕЛЯ «NARAADA VILLAGE» оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, выявленных технических проблем в номере, а также в случае нарушения гостем настоящих правил проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами и в случаях, если есть основания полагать, что гостю необходима скорая медицинская помощь.

При разрешении конфликтных ситуаций Гость и ПАРК-ОТЕЛЬ «NARAADA VILLAGE» руководствуются Законом РФ «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1853 «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».

***Мы благодарим Вас за понимание и соблюдение настоящих правил!
Желаем Вам приятного отдыха в ПАРК-ОТЕЛЕ «NARAADA VILLAGE»!***

УСЛУГИ от А до Я

А
Автомобиль. Вы можете заказать такси за дополнительную плату у Администратора.
Аптечка. За средствами первой медицинской помощи обращайтесь к Администратору.

Б
Бронирование номера в ПАРК-ОТЕЛЕ. Если Вы планируете дальнейшее пребывание в нашем ПАРК-ОТЕЛЕ, мы с радостью зарезервируем или продлим Вам номер.
Банкомат. Администратор ПАРК-ОТЕЛЯ «NARAADA VILLAGE» Вам расскажет о нахождении банкоматов в г. Покровске.
Безопасность. Систему безопасности обеспечивают камеры видеонаблюдения. Записи в ПАРК-ОТЕЛЕ «NARAADA VILLAGE» охраняются 24 часа в сутки.

В
Вода. Без перебоев - холодная и горячая с нормативным температурным режимом.
Ванная комната. В каждом номере расположена ванная комната, в которой установлена душевая кабина либо ванная.

Г
Гид. Индивидуальные и групповые экскурсии по нашей территории в сопровождении сотрудника парка - это возможность узнать много нового о нашем парке! За необходимой информацией обращайтесь к Администратору.
Глажка белья. Вы можете пользоваться утюгом и гладильной доской, которые можно попросить на время у администратора.

Д
Детский стульчик - обращайтесь к Администратору.
Дополнительное место - обращайтесь к Администратору.

Ж
Животные. Заезд с домашними животными, без дополнительного согласования с Администрацией не возможен.

З
Заезд в номер с 15.00 по местному времени.
Замена постельного белья и полотенец. Постельное бельё и полотенце меняется 1 раз в 3 дня. Если Вам требуется срочная замена постельного белья или полотенца, необходимо обратиться к администратору.

И
Интернет. В каждом номере организован широкополосный радиоканал Wi-Fi.

К
Курение. Наш ПАРК-ОТЕЛЬ «NARAADA VILLAGE» является не курящим. Если у Вас возникнет желание покурить, пожалуйста, курите на балконе в специально отведённых местах с пепельницей.
Кухня. Прекрасную кухню нашего парк-отеля вы можете попробовать заказав рум-сервис в номер или посетив наш ресторан. Обращайтесь к администратору ресторана.

Кондиционер. В каждом номере коттеджа находится сплит-система с регулируемой температурой охлаждения.

Л
Лёд. Обращайтесь к Администратору ПАРК-ОТЕЛЯ.

М

Меню. К услугам гостей ПАРК-ОТЕЛЯ «NARAADA VILLAGE», по предварительному заказу, блюда на основе европейской и среди-земноморской кухни с использованием локальных продуктов республики Саха (Якутия) Заказ можно сделать у администратора.

Н

Напитки. Вы можете заказать в номер любые напитки по имеющемуся перечню прейскуранта. Обращайтесь к администратору ресторана.

О

Отъезд гостей из ПАРК-ОТЕЛЯ «NARAADA VILLAGE» осуществляется по международным правилам в 12 часов дня.

П

Питание. Вы можете заказать доставку в номер. Обращайтесь к администратору ресторана по телефону :.....

Парковка. По всем вопросам обращайтесь к администратору.

Постельное бельё, полотенца. За заменой постельного белья и полотенца обращайтесь к администратору.

Приезд гостей в ТК «NARAADA». Приезд гостей в коттедж (check in) осуществляется по между-народным правилам не ранее 14:00 по местному времени. Смотрите раздел данного каталога «Общие правила проживания и безопасности».

Р

Режим работы. ПАРК-ОТЕЛЬ «NARAADA VILLAGE» работает круглосуточно и круглогодично в сезоне «зима-весна-лето-осень».

Рестораны. Хотите заказать столик, отпраздновать событие в ресторане или организовать выездной банкет, мы поможем Вам. Обращайтесь к администратору ресторан по телефону :.....

С

Сан.узел. В каждом номере расположен сан.узел, в котором установлены: унитаз, раковина, душевая кабина и ведро для мусора.

Сейф. Для обеспечения сохранности денег и ценных вещей каждый номер оборудован сейфом, сверху которого есть инструкция пользования сейфом.

Стирка белья. Стирка платная. Обращайтесь к администратору.

Т

Такси. Для вызова такси обращайтесь, пожалуйста, к администратору.

Телевидение. В каждом номере есть телевизор.

Трансферы. Обращайтесь к администратору.

У

Уборка номеров. Уборка помещений номера осуществляется 1 (один) раз в 3 дня.

Ц

Цветы. Мы с радостью закажем для Вас и Ваших близких цветы в номер. Обращайтесь, пожалуйста, к администратору.

Ценности. ПАРК-ОТЕЛЬ «NARAADA VILLAGE» не несёт ответственности за деньги и ценности, оставленные в номерах. Рекомендуем Вам пользоваться сейфом в каждом номере.

Э

Экскурсии. Вы можете заказать индивидуальные и групповые экскурсии по Республике Саха (Якутия). Для организации экскурсий обращайтесь к администратору.